



الماستر كلاس في الذكاء الاجتماعي وفن التواصل الاستراتيجي

رحلة تعلم تراكمية تدمج بين علم الأعصاب،
الممارسة العملية، والذكاء الاصطناعي لبناء
قادة استثنائيين.

25 ساعة تدريبية

5 أيام متصلة

مدعوم بالذكاء الاصطناعي

نظام إنفوجرافيك مفتوح

من:
متلقي معلومات
سلبية في بيئة
العمل

إلى:
ممارس اجتماعي
بارع يمتلك راداراً
دقيقاً

من:
بيئات عمل
هشة وسريعة
التأثر

إلى:
علاقات مؤسسية
قائمة على الأصالة
والثقة المطلقة

من:
عزلة رقمية
وسوء فهم عبر
الشاشات

إلى:
ذكاء اجتماعي رقمي
يسد الفجوة
بين الواقعي
والافتراضي

علم الأعصاب (Neuroscience)

الاعتماد على نموذج جولمان المتقدم
للذكاء العاطفي والاجتماعي لفهم
محركات الدماغ.

تحويل المعرفة
إلى سلوك
مستدام

الممارسة العملية (Practice)

التطبيق الفعلي والمستمر باستخدام
نموذج SPACE لضمان ترسيخ
المهارات.

التقنية المتقدمة (Tech)

محاكاة المواقف المعقدة والنزاعات
عبر منصات الذكاء الاصطناعي (AI)
لاختبار ردود الأفعال في بيئة آمنة.

الفضاء الهجين (Outer Ring)

الذكاء الاجتماعي الرقمي.
الحفاظ على الأصالة والتأثير عبر الشاشات
والمنصات الافتراضية.

المحيط المادي (Middle Ring)

قراءة الإشارات والجسد.
مسح المشاعر الكامنة في الغرفة،
واكتشاف التوتر قبل تفاقمه.

الذات (Inner Core)

هندسة الدماغ الاجتماعي.
التركيز على الوعي الداخلي وإدارة
الانفعالات الشخصية.

اليوم الثاني: الرادار الاجتماعي وقراءة الإشارات

أداة التركيز: تمرين الأنفاس الثلاثة
لتهيئة الدماغ.

التطبيق العملي: تحليل دقيق لمقاطع
فيديو صامتة لمسح المشاعر
الكامنة واكتشاف التوتر.

اليوم الأول: هندسة الدماغ الاجتماعي

الأداة التشخيصية: اختبار مقياس
ترومسو (TSIS) لتحديد مستوى الذكاء
الاجتماعي الحالي.

التطبيق العملي: نشاط كسر الجمود
المعرفي (أثان من الحقيقة وكذبة).

اليوم الثالث: الذكاء الاجتماعي الرقمي والأصالة

بيئة التعلم: محاكاة مواقف العمل الهجين (Hybrid Work).

التطبيق العملي: تمرين توقيت التحويل (متى تنتقل من النص المكتوب إلى الاتصال الصوتي) لتقليل سوء الفهم الافتراضي.

اليوم الأول: هندسة الدماغ الاجتماعي

الأداة التشخيصية: اختبار مقياس ترومسو (TSIS) لتحديد مستوى الذكاء الاجتماعي الحالي.

التطبيق العملي: نشاط كسر الجمود المعرفي (أثان من الحفيقة وكذبة).

اليوم الرابع: فنون التأثير وإدارة النزاعات

التقنية المستخدمة: تقمص أدوار معقدة عبر منصات الذكاء الاصطناعي المتقدمة (مثل منصة Varti).

التطبيق العملي: لعبة المنطاد لاختبار مهارات التفاوض تحت الضغط ومناقشة القيم المؤسسية.



اليوم الخامس: القيادة الاجتماعية واستدامة التعلم

المخرج الفردي: صياغة خطة تطوير شخصية دقيقة تعتمد على أهداف (SMART) لضمان تحويل المهارات المكتسبة إلى عادات يومية مستدامة.

المخرج الجماعي: تصميم خريطة تواصل الفريق لتوضيح ديناميكيات العمل اليومية.

حقيبة الماستر الماستر كلاس المتكاملة

أدوات القياس المتقدمة

اختبارات قبلية وبعديّة للتقييم،
متضمنة مقاييس تقييم بيئة
العمل.

دليل المدرب والمرشد

يحتوي على سيناريوهات زمنية
دقيقة بالدقيقة، وتعليمات إدارة
الأنشطة المعقدة.

بنك دراسات الحالة

قصص واقعية وملهمة لشركات
عالمية واجهت تحديات تواصل
مثل Uber و Sprout Social.

دليل المتدرب التطبيقي

مادة علمية تفاعلية مصممة
بأسلوب الإنفوجرافيك مع أدوات
تدوين متقدمة.

مقياس كارل ألبريخت للسلوكيات المؤسسية

السلوك السام (Toxic Behaviors)

الافتقار إلى التعاطف في الأزمات.

تصعيد النزاعات بدلاً من احتوائها.

العزلة وضعف الاستجابة في بيئات العمل
الهجينة.

السلوك المغذي (Nourishing Behaviors)

الاستماع النشط والمسح العاطفي الدقيق.

إدارة التوتر وتفكيك الخلافات في مراحلها
الأولى.

التواصل الرقمي الأصيل والشفاف.

الأثر المباشر على الفرد



امتلاك مهارة قول لا بلباقة واحترافية دون تدمير العلاقات.



تقليل زمن اكتشاف التوتر في المواقع الحرجة لسرعة التدخل.

الأثر الاستراتيجي على المؤسسة

+10%

تحصيل زمن اكتشاف في تجربة العملاء دون تدهور السامأ في المرتفع.



تحسين ملحوظ في تجربة العملاء (CX) نتيجة الذكاء العاطفي المرتفع.

-55%

انخفاض في وقت استجابة فرق الفني والتشغيلي بفضل التواصل الاستراتيجي الفعال.



انخفاض في وقت استجابة فرق الدعم الفني والتشغيلي بفضل التواصل الاستراتيجي الفعال.

التجربة والتقييم

فترة تجريبية مجانية لمدة
14 يوماً لاختبار أنظمة
المحاكاة الرقمية والذكاء
الاصطناعي.

استثمار المجموعات

خصم 10% عند شراء 5
حقاتب تدريبية لتمكين
فرق العمل الأساسية.

استثمار المؤسسات الكبرى

خصم استراتيجي يصل
إلى 15% للكميات الأكبر
وتدريب الإدارات
الواسعة.

دعنا نبني الرادار الاجتماعي لمؤسستك اليوم.